

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VX
V/v tăng cường công tác đảm bảo
an ninh, an toàn cho khách du lịch

Nghệ An, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 4364/BVHTTDL-DLQGVN ngày 26/8/2025 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch (có văn bản kèm theo).

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bùi Đình Long giao:

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh triển khai các nội dung thực hiện đẩy mạnh công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch theo đề nghị tại văn bản nêu trên; tham mưu UBND tỉnh các nội dung thuộc thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT VX UBND tỉnh;
- CVP, PCVP VX UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (PTP, Th).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Vĩnh Trường

Số: /BVHTTDL-DLQGVN
V/v tăng cường công tác đảm bảo an ninh,
an toàn cho khách du lịch

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo Đảng và Nhà nước, đặc biệt là chỉ đạo của Tổng Bí thư Tô Lâm và Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, thời gian qua, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp chặt chẽ với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương để nghiên cứu, xây dựng và triển khai nhiều biện pháp phát triển du lịch, góp phần thực hiện mục tiêu tăng trưởng cả nước năm 2025 đạt 8% trở lên. Kết quả, trong hơn 02 quý đầu năm 2025, chỉ tiêu tăng trưởng ngành du lịch đã đạt được những tín hiệu tích cực. Tính tới hết tháng 7 năm 2025, cả nước đón hơn 12,2 triệu lượt khách quốc tế, tăng khoảng 22,5% so với cùng kỳ năm 2024; phục vụ 93 triệu lượt khách du lịch nội địa; tổng thu từ khách du lịch ước đạt 616 nghìn tỷ đồng.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, còn tồn tại nhiều khó khăn, hạn chế, đặc biệt là trong công tác đảm bảo môi trường du lịch và an ninh, an toàn cho khách du lịch. Do đó, để thực hiện thắng lợi các mục tiêu tăng trưởng đã đề ra, cũng như công tác đảm bảo an ninh, trật tự trong những ngày lễ lớn, đặc biệt dịp đại lễ 02/9 sắp tới, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đẩy mạnh công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, cụ thể như sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện:

- Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch và Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch, cụ thể:

+ Phổ biến, hướng dẫn các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện niêm yết giá công khai, bán đúng giá và đảm bảo đúng số lượng, chất lượng, trọng lượng hàng hóa, dịch vụ cho khách du lịch; không chèo kéo, đeo bám, chèn ép, lừa đảo khách du lịch; đảm bảo vệ sinh môi trường khu vực kinh doanh; đầu tư xây dựng nhà vệ sinh đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm cung cấp cho khách du lịch...; đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch;

+ Đầu tư phát triển sản phẩm và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch...;

+ Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc thực thi các quy định của pháp luật về môi trường du lịch, ngăn chặn kịp thời và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

- Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/1/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới.

- Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ tiêu chí đánh giá điểm đến du lịch; Đề án “Phòng ngừa tội phạm và phòng, chống vi phạm pháp luật trong hoạt động Văn hóa, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2021-2025” ...

2. Tiếp tục thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn cho khách du lịch đối với những sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch theo các quy định của Luật Du lịch năm 2017 và Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Trong đó, đặc biệt đôn đốc, chỉ đạo quyết liệt các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch phải nêu cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, bảo đảm an toàn tuyệt đối cho du khách khi tham gia các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch nhằm phòng ngừa rủi ro, các sự cố đáng tiếc; đồng thời liên tục cảnh báo, nhắc nhở và hướng dẫn cho người dân và du khách về những rủi ro, biện pháp bảo đảm an toàn bằng những nội dung, thông điệp dễ nhớ, dễ làm qua những phương thức truyền thống cũng như những phương thức truyền thông mới, ứng dụng chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo (AI)...

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- TT Hồ An Phong;
- Lưu: VT, CDLQGVN, LTH (40).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Hồ An Phong